

- 1) निम्न लिखित में से किसे लोक प्रशासन का जनक माना जाता है ?
(a) पिफनर (b) उर्विक
(c) हनाइट ~~(d) विल्सन~~
- 2) POSDCORB दृष्टिकोण किसने प्रस्तुत किया ?
(i) उर्विक (ii) फेयोल
(iii) लूयर गुलिक (iv) डिगॉक
- 3) लोक प्रशासन किससे संबंधित है ?
(i) राजनीति (ii) अर्थशास्त्र
(iii) मनोविज्ञान ~~(iv) उपर्युक्त सभी~~
- 4) लोक प्रशासन शब्द का पहली बार प्रयोग हुआ :
(i) अमेरिका में 1812 में (ii) अमेरिका में 1887 में
(iii) अमेरिका में 1917 में (iv) जर्मनी में 1890 में
- 5) POSDCORB शब्द लोक प्रशासन के किस संदर्भ से जुड़ा है ?
~~(i) क्षेत्र~~ (ii) अर्थ
(iii) उद्देश्य (iv) दर्शन
- 6) विकासशील राष्ट्रों की प्रशासनिक व्यवस्थाओं के लिए फ्रेड रिंस ने
कौन से मॉडल अभिकल्पित किए :
(i) नॉकरशाही (ii) निर्णयन
(iii) गैर-सरकारी ~~(iv) प्रिज्मेटिक / साभा / बाजार केंद्रीन~~
- 7) 'प्रिंसिपल्स ऑफ पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन' के लेखक कौन हैं ?
(i) ड्यूडी (ii) वाल्डौ
~~(iii) विलोबी~~ (iv) गुलिक एवं उर्विक
- 8) कामगारों ^{पर} उत्पादन पर पड़ने वाले सामाजिक और मनोवैज्ञानिक प्रभाव
को सर्वप्रथम प्रमाणित किया :
(i) फॉलैट ने (ii) टैलर ने
~~(iii) मैयो ने~~ (iv) लिक्ट ने
- (9) हेनरी फेयोल के अनुसार उच्च संबंध/उच्च सिविल सेवा पांच
महत्वपूर्ण कार्यों के निष्पादन के लिए उत्तरदायी है। ये कार्य हैं :
~~(i) योजना, संगठन, समावेश, समन्वय, नियंत्रण~~
(ii) नीति-निर्माण, योजना, संबंध, संप्रेषण, प्रतिवेदन
(iii) संगठन, बजट, जन-संपर्क, प्रशासनिक सुधार, प्रत्यायोजन
(iv) निर्णय, प्रत्यायोजन, योजना, समन्वय, नियंत्रण

10) प्रबंध के लिए वैज्ञानिक अपाठम तत्वावर्त हुए एफ. डब्ल्यू. टेनर ने कहा था - "एक फेयर डेज वर्क क्या है, यह वैज्ञानिक अनुसंधान का प्रश्न है, किसी सौदेबाजी या मोल-तोल का विषय नहीं।" यहाँ एक फेयर डेज वर्क क्या है ?

(A) मजदूर के कार्य व्यंटे सीमित करना ।

(II) पीस शेट के आधार पर मजदूरी तय करना ।

(III) श्रमिकों को प्रबंध के शोषण से बचाना ।

(IV) रात्रि कार्य को बंद करना ।

11) मैथो के हॉथौन प्रयोगों ने महत्व सिद्ध किया :

(i) कार्य पद्धति के मानकीकरण

(A) संगठन में उपलब्ध अनौपचारिक सामाजिक कारकों का

(III) समूह आधारित भुगतान का

(IV) मजदूरी की मांगों को प्रबंध की प्रतिक्रिया का

12) "ठिजाइन का अभाव संगठन को आतंरिक, निर्मम, अपव्ययी तथा अकार्यकुशल बनाता है।" किसने कहा :

(i) गुलिक

(A) उर्विक

(III) फेयोल

(IV) मूनी

13) एक प्रभावी और सफल संगठन में निम्नलिखित में से कौन से तत्वों पर मैक्ग्रेगर के "दाई सिद्धांत" में बल दिया गया :

(A) कार्यकारी संगठन में मानव आवश्यकताओं के सौपान की अवधारणा को प्रबंध द्वारा स्वीकृति और उनकी परिपूर्ति के लिए गुंजाइश करना

(II) कार्य की विस्तीर्णता (III) सत्ता का विकेंद्रीकरण

(IV) एम. बी. ओ. का व्यवहार

14) मानव संबंध सिद्धांत के अंतर्गत नेता के निम्न में से कौन से कार्य हैं,

(A) अनुयायियों के व्यक्तिगत विकास और वृद्धि के लिए अवसर प्रदान करना

(II) संगठन की आवश्यकताओं की पूर्ति करना

(III) संगठनात्मक उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए निष्पादन कसौटी बनाना और लागू करना

(IV) अनुयायियों के लिए धन की व्यवस्था करना ।

15) निम्न में से कौन-सा एक बर्नार्ड का औपचारिक संगठन सिद्धांत नहीं है ?

(i) सामान्य उद्देश्य

(II) सहयोग की इच्छा

(A) सामान्य प्रेरणा

(IV) सम्प्रेषण

16) किसने संयोजकता-प्रत्याशा सिद्धांत को अभिप्रेरणा (motivation) के एक विकल्प के रूप में प्रस्तावित किया था ?

(i) आर्गीरिस ने

(A) श्रुम ने

(III) मैस्लो ने

(IV) मैक्ग्रेगर ने

17) प्राधिकार में स्वीकृति की संकल्पना की

(i) उर्विक ने

(II) व्हाइट ने

(III) फेयोल ने

(A) बर्नार्ड ने

18) निम्न में से कौन-सा एक प्रिज्मीय समाज का लक्षण नहीं है :

(i) बहुमानकीयवाद

(ii) आच्छादन

~~(iii) संस्थाकरण~~

(iv) अभिजन-प्रभुत्व

19) वेबर ने श्री जौकर खादी के लिए करिश्मा का प्रयोग किया था :

(i) वंशानुगति के अर्थ में

~~(ii) अलौकिक गुण के अर्थ में~~

(iii) शासन-सत्ता के अर्थ में

(iv) इनमें से कोई नहीं।

20) एम० पी० फॉलैट के अनुसार समन्वय का आशय है अवयवों के बीच सुमेल व्यतस्था क्योंकि समन्वयन :

(i) अप्रत्यक्ष सम्पर्क से होता है

~~(ii) किसी परिस्थिति में सभी तत्वों के बीच अन्यान्य संबंध हैं~~

(iii) कार्यान्वयन के अंतिम चरण में होता है।

(iv) एक असंगत प्रक्रिया है

21) हर्बर्ट साइमन के निर्णयन के सिद्धांत के अनुसार निर्णायक :

(i) सभी विकल्प जानते हैं

(ii) सभी विकल्पों को उपयोगिताएँ या मूल्य जानते हैं

(iii) सभी विकल्पों के बीच क्रमबद्ध अधिमान रखते हैं

~~(iv) ऐसी कार्य प्रक्रिया का चयन करते हैं, जो साधारण रूप से संतोषजनक हो।~~

22) महान प्रदीप्ति (Great Illumination) प्रयोग द्वारा यह बात उजागर हुई कि संगठन में अपेक्षाकृत अधिक उत्पादकता के लिए :

~~(i) कर्मचारियों के बीच आपसी संबंध महत्वपूर्ण हैं~~

(ii) कार्य दशाएँ महत्वपूर्ण हैं

(iii) सामाजिक सुरक्षा महत्वपूर्ण है

(iv) उपरोक्त में से कोई नहीं

23) निम्न में से कौन सा एक हर्जिग द्वारा परिभाषित 'हाइजीन कारकों' में शामिल नहीं है ?

(i) वेतन तथा जॉब सुरक्षा

(ii) कार्य दशा

~~(iii) उन्नति और वृद्धि~~

(iv) अन्तर्वैयक्तिक संबंध

24) वेबर द्वारा परिकल्पित परम्परागत प्राधिकार के आदर्श रूप में परिवर्तन करने में बाधक है :

~~(i) अन्ध विश्वास~~

(ii) प्राधिकार के प्रति सम्मान

(iii) नियम

(iv) पूर्व निर्णय

25) साइमन की प्रशासन की संकल्पना किस पर आधारित है ?

(i) संरचनात्मक-प्रकार्यात्मक उपागम ~~(ii) तार्किक प्रत्यक्षवाद~~

(iii) संभ्रान्त जन उपागम

(iv) व्यवस्था उपागम

26) निम्न में से किस लेखक ने संगठन में व्यक्तियों की अपेक्षा संरचना को अधिक महत्व दिया है ?

- (i) गुलिक
- (ii) बर्नार्ड
- (iii) मैथो
- (iv) फॉलैट

27) 'ऑन ब्लॉक' का विचार निम्न में से किसकी रचनाओं में मिलता है ?

- (i) फेथोल
- (ii) बरनार्ड
- (iii) फॉलैट
- (iv) साइमन

28) मैक्स वेबर के अनुसार प्राधिकार का परिभाषिक लक्षण निम्न में से कौन सा है ?

- (i) शक्ति
- (ii) अनुपीड़न
- (iii) परम्परा
- (iv) वैधता

29) अभिप्रेरणा (motivation) की 'प्रत्याशा विचारधारा' का प्रतिपादन निम्न में से किसने किया ?

- (i) मैथो
- (ii) हवान्स एवं हाउस
- (iii) विकटर ब्लूम
- (iv) होकग्रेजर

30) वह पहला व्यक्ति कौन था जिसने राजनीति और प्रशासन में भेद किया ?

- (i) विल्सन
- (ii) साइमन
- (iii) फॉलैट
- (iv) उर्विक

31) 'वैज्ञानिक प्रबंध' का पिता किसे माना जाता है ?

- (i) फेथोल
- (ii) रोथलिंसबर्जर
- (iii) ब्रैण्डी
- (iv) टेलर

32) वैज्ञानिक प्रबंध ने निम्न में से किस पर बल दिया ?

- (i) समय और गति अध्ययन
- (ii) अनौपचारिक संगठन
- (iii) कार्यकुशलता
- (iv) कार्य-प्रभापीकरण

33) मैक्स वेबर के अनुसार नौकरशाही का संबंध है ;

- (i) परम्परागत सत्ता से
- (ii) चामत्कारिक सत्ता से
- (iii) विवेकसंगत सत्ता से
- (iv) सूत्र सत्ता से

34) मानवीय संबंध विचारधारा निम्न में से किस पर ध्यान केंद्रित करती है ?

- (i) औपचारिक संगठन
- (ii) विशेषीकरण
- (iii) आणफीताशाही
- (iv) अनौपचारिक समूह

35) हॉर्थोर्न प्रयोग ने निम्न दृष्टिकोण को जन्म दिया :

- (i) पारिस्थितिकीय
- (ii) मानवीय संबंध
- (iii) व्यवहारवादी
- (iv) व्यवस्था

36) हेनरी फोयोल ने संगठन के विज्ञान सिद्धांत प्रतिपादित किए?

(i) 14

(ii) 18

(iii) 20

(iv) 22

37) प्रशासन की किस विचारक ने निर्णय-प्रक्रिया में अनुबंध, स्वल्प-निर्धारण एवं चयन क्रियाओं को शामिल किया है?

(i) वाल्डो

(ii) फोयोल

(iii) साइमन

(iv) बरनार्ड

38) निम्न में से किस गतिविधि को साइमन ने 'प्रशासन का हृदय' कहा है?

(i) संचार

(ii) नेतृत्व

(iii) पर्यवेक्षण

(iv) निर्णय-प्रक्रिया

39) अग्रिमैशान का द्वि-घटकीय सिद्धांत किसने प्रतिपादित किया?

(i) हर्जबर्ग

(ii) मैकग्रेगर

(iii) मेइलो

(iv) फीडबैक

40) 'वैज्ञानिक प्रबंध' शब्द का प्रयोग पहली बार किसने किया?

(i) रिजस

(ii) फोयोल

(iii) टैलर

(iv) जेपी

41) "प्रशासन एक वास्तविक विज्ञान है, जो स्पष्ट तथा निर्धारित कानूनों तथा सिद्धांतों पर आधारित है," किसने कहा?

(i) टैलर

(ii) रिजस

(iii) फोयोल

(iv) वेबर

42) मैक्स वेबर के अनुसार सारी सत्ता:

(i) कानूनी है

(ii) और-कानूनी है

(iii) अनावश्यक है

(iv) दिखावटी है

43) 'मानव और संगठन के संयोजन' का विचार किसने प्रतिपादित किया?

(i) लिंकर्ट

(ii) आर्जीरिस

(iii) मैकग्रेगर

(iv) बैनिस

44) फोयोल ने 'प्रबंधकीय क्रियाओं' में निम्न में से किसी शामिल नहीं किया है?

(i) नियोजन

(ii) संगठन

(iii) नियंत्रण

(iv) निर्णय

45) प्रशासनिक प्रशिक्षण पर बल देने वाला विद्वान है:

(i) फोयोल

(ii) फर्बेरा

(iii) रिकार्डो

(iv) टैबरमास

46) 'रचनात्मक संघर्ष' का विचार दिया:

(i) फोल्केट ने

(ii) बरनार्ड ने

(iii) साइमन ने

(iv) उपर्युक्त सभी ने